

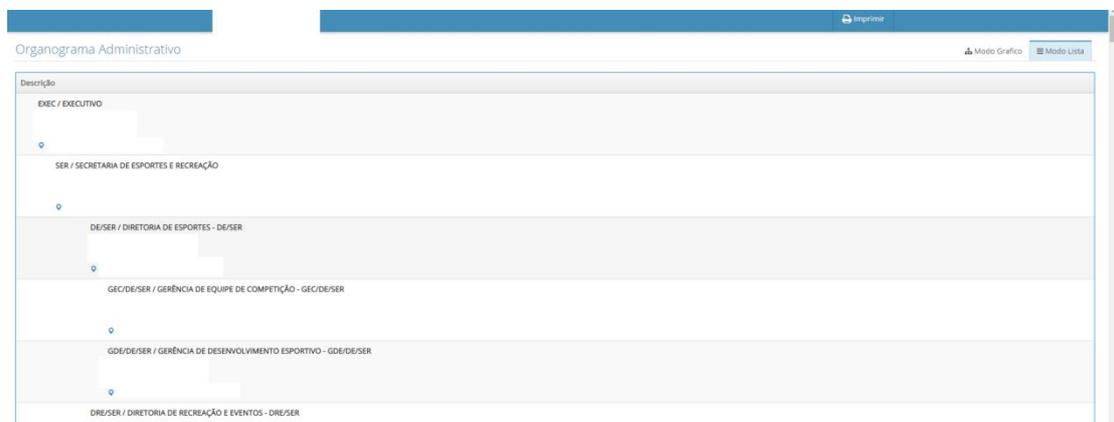
E-GOV GOVERNO ELETRÔNICO

GUIA DO USUÁRIO

MENU ADMINISTRATIVO

- > **ORGANOGRAMA GERAL**
- > **CALENDÁRIO DE FERIADOS**
- > **LISTA TELEFÔNICA**
- > **CONSULTA PROTOCOLO**
- > **CONSULTA PROTOCOLO POR DOCUMENTO**
- > **CONSULTA PROTOCOLO (PROCESSO/ANO)**
- > **SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)**
- > **LISTA DE BENEFÍCIOS/PROGRAMAS SOCIAIS**
- > **LISTA DE ENTIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**
- > **LISTA DE PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA DE SAÚDE**
- > **FROTA MUNICIPAL**
- > **FALECIDOS NO MUNICÍPIO**
- > **IMPRESSÃO PASSO A PASSO (PARA QUALQUER CASO ACIMA)**

ORGANOGRAMA GERAL



CALENDÁRIO DE FERIADOS

Ao posicionar o cursor em cima de uma data destacada no calendário, uma caixa com o texto informando sobre qual feriado se trata será exibida.

Imprimir

Calendário de Feriados - 2018

Janeiro							Fevereiro							Março							Abril						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6		1	2	3					1	2	3					1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

Maio							Junho							Julho							Agosto						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5			1	2						1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4			
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	

Setembro							Outubro							Novembro							Dezembro						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
						1	1	2	3	4	5	6	1	2	3				1	2	3	4	5	6	7		
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29		
30													30	31					30	31							

LISTA TELEFÔNICA

pmjacareiteste
Imprimir

Lista Telefônica

Pesquisar

Nome	Telefone	Ramal	Local	E-mail

CONSULTA PROTOCOLO

Consulta a Processos em trâmite na Administração Pública.

Número do Protocolo

Data da Autuação

Pesquisar

Veja como encontrar os números do protocolo para a consulta online, no exemplo da etiqueta abaixo:



Consulta Protocolo / Processo

Data Autuação: 05-09-2018	Nome Interessado
Número do Processo Geral	Data Recebimento: 05-09-2018
Setor Autuação: PRAÇA DE ATENDIMENTO AO CIDADAO	Remetente
Última Movimentação: 05-09-2018	Localização Atual
Cidade: JACAREI	Telefone:
CEP	Situação do Processo: Em Aberto

Despachos

Data	Usuário	Última Alteração	Situação	Histórico
------	---------	------------------	----------	-----------

Tramitações

Data Envio	Motivo	Local	Data Recebimento
05-09-2018		PRAÇA DE ATENDIMENTO AO CIDADAO	05-09-2018

Voltar

SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)

Atendimento ao Cidadão

Cadastro
Consulta

CPF avançar

CNPJ avançar

Não Informar avançar Escolher uma opção e clicar em "avançar".

Lista de Serviços Disponíveis

Pesquisar

Assunto	Informar CPF/CNPJ
Como estou dirigindo ?	
▶ CONCESSIONÁRIOS (J.T.U)	<input type="checkbox"/>
▶ PERMISSIONÁRIOS	<input type="checkbox"/>
Reclamação	
▶ ALIMENTOS VENCIDOS OU ESTRAGADOS	
▶ AMBULANTE (COMÉRCIO IRREGULAR)	
▶ ANIMAIS/INSETOS	
▶ CAIXA D'ÁGUA ABERTA/PISCINA SUJA (SEM MANUTENÇÃO)	
▶ CONSTRUÇÃO/ CONSERTO CALÇADA EM IMÓVEL PARTICULAR	
▶ CONSTRUÇÃO/CONSERTO CALÇADA EM IMÓVEL PARTICULAR	
▶ DESPEJO DE ENTULHO EM LOCAL INADEQUADO	
▶ ESCOAMENTO DE ESGOTO SANITÁRIO EM VIA PÚBLICA	
▶ ESTABELECIMENTO IRREGULAR	

Ao escolher uma das opções do menu “Assunto”:

Cadastro de Atendimento ao Cidadão

Cadastrar Solicitação de AtendimentoConsultar Minhas Solicitações de Atendimento

DADOS PESSOAIS

Nome do Interessado:

Telefone:

E-mail:

DADOS DO ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento: Reclamação x v

Assunto: ESTABELECIMENTO IRREGULAR v

COMPLEMENTO DE SOLICITAÇÃO

Descrição:

1000 caracteres restantes 10 linhas restantes

Arquivos:

- Nenhum arquivo selecionado

Atendimento ao Cidadão

CadastroConsulta

Consulta rápida de Atendimento ao Cidadão

Número do Atendimento:

Data da Autuação:

LISTA DE BENEFÍCIOS/PROGRAMAS SOCIAIS



Benefícios/Programas Sociais

Benefício
Tipo : Pela família
Esfera : Federal
BOLSA FAMÍLIA

LISTA DE ENTIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



Entidades de Assistência Social

Endereço	Telefone	Bairro de Atendimento
Entidade : CRAS CENTRO		

LISTA DE PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA DE SAÚDE



Programas de Assistência de Saúde

Unidades de Atendimento
Outro
PACS - Programa de Agentes Comunitários de Saúde
PSF - Programa de Saúde da Família
Similares ao PSF

FROTA MUNICIPAL

Frota Municipal

Poderá pesquisar ou consultar a lista completa que será carregada ao acessar este menu. Pesquisar

Nº da Frota	Placa	Modelo	Ano
Marca - BOBCAT			
MP 100	CZA-8139	MINI PÁ	1995
Marca - CARTEPIL			
PC 102	CZA-8160	PÁ CARREGADEIRA	1989
PC 107	CZA-8328	PÁ CARREGADEIRA	2007
Marca - CASE			
RE 100	BP -4578	RETRO ESCAVADEIRA	1984
RE 101	CZA-8151	RETRO ESCAVADEIRA	1984
M - 07	CZA-8191	RETRO ESCAVADEIRA	2001
RE 106	CZA-8255	RETRO ESCAVADEIRA	2003
RE 107	CZA-8271	RETRO ESCAVADEIRA	2003
RE 108	CZA-8333	RETRO ESCAVADEIRA	2007
RE 109	CZA-8352	RETRO ESCAVADEIRA	2008
Marca - CASE W20			
PC 100	BP -4579	PÁ CARREGADEIRA	1984
PC 101	BP -8643	PÁ CARREGADEIRA	1986
Marca - CITROEN			

FALECIDOS NO MUNICÍPIO

Falecidos no Município

Nome Pesquisar

Data Nascimento / / Pesquisar

Data Falecimento / / Pesquisar

Lista de Cemitérios do Município

Nome	Endereço	Número	Complemento	Bairro	CEP	Telefone
------	----------	--------	-------------	--------	-----	----------

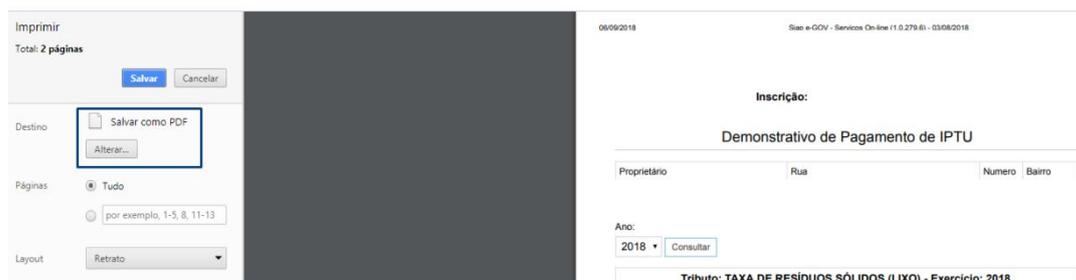
IMPRESSÃO PASSO A PASSO

Prefeitura Municipal

Imprimir

Ao clicar em “Imprimir”, uma nova página será mostrada, a página de impressão irá trazer os dados consultados na tela:

(exemplo utilizando o navegador Chrome)



Podendo optar por “Salvar como PDF” ou “Alterar” para que escolha uma impressora para imprimir de fato o que está sendo visualizado.